

Telematik-Service für Ärzte und Zahnärzte

Planungs-Service

- Analyse Ihres vorhandenen Internet-Anschlusses auf Eignung für die Telematik-Anwendungen
- Ableitung evtl. notwendiger Erweiterungen bei z. B. nicht ausreichender Anzahl von Netzwerk-Anschlüssen
- Optionale Hardware-Firewall zur Abschottung der neuen Telematik-Geräte vor unerwünschten Zugriffen von außen bzw. vom vorhandenen Praxis-WLAN
- Planung evtl. noch zu verlegender Netzwerkverbindungen und -dosen

Beratungs-Service

- Auswahl des Anbieters für Telematik-Konnektor und eHealth-Terminal
- Prüfung der Eignung der vorhandenen Patientenverwaltungssoftware (PVS) für das Zusammenspiel mit Telematik-Konnektor und eHealth-Terminal
- Klärung der offenen Punkte mit den jeweiligen Herstellern bzw. Lieferanten

Installations-Service

- Verlegung von Netzkabeln
- Installation von Netzwerk-Anschlussdosen
- Installation und Anschluss der erforderlichen Geräte

Konfigurations-Service

- Konfiguration von Internet-Router bzw. Firewall
- Einstellen der Geräte-Adressen entsprechend den Netzwerkvorgaben
- Einstellen der Verbindungsdaten für die Kommunikation mit der Zentralstelle
- Installation der erforderlichen Echtheitszertifikate

Betreuungs-Service

- Persönliche Betreuung vor Ort nach Terminvereinbarung
- Betreuung per E-Mail bzw. telefonisch nach Vereinbarung
- Optionale Fernwartung Ihrer Installation und Fehlerbehebung

Lieferung der erforderlichen Hardware und zusätzlich benötigter Teile (Kabel, Dosen etc.)
Leistungsabrechnung nach Aufwand